

Portmade breidt na Zeebrugge ook uit naar Rotterdam

- Douaneagent verhuist in Antwerpen naar Main Hub
- Bedrijf behandelt op jaarbasis 210.000 douaneaangiften in België
- Antwerpen kan dienen als customs point-of-entry voor Hamburg/Le Havre-range

"Toen vanuit Europa beslist werd de binnengrenzen in 1993 open te stellen, wisten we dat Antwerpen een belangrijke buitengrens zou worden. In 1992 gingen we van start via een zelfstandig van het douanepartement van de CMB-groep, die zijn diensten aan alle rederijen en scheepvaartagenten aanbod", zo schetst Hugo Vanden Camp, gedelegeerd bestuurder van Portmade, de ontstaansgeschiedenis van het bedrijf.

Tegelijkertijd werd Terminal Balie operationeel: de eerste officieel erkende terminalbalie in de haven van Antwerpen. Opmerkelijk was dat deze douaneagent al van in den beginne dezelfde opzetting hanteerde als de terminal: van 06u tot 22u. Hoe het de onafhankelijke terminalbalies ondertussen vergaan is in de haven van Antwerpen, is genoegzaam bekend, maar feit is dat Portmade zich als een specialist terzake had laten opmerken.

Klantgerichte additionele activiteiten

Dat voedde de vraag naar additionele activiteiten en leidde tot de oprichting van Portmade Project Forwarding en Portmade Forwarding. "Wij verzorgen deze meer expeditionele activiteiten louter op vraag van de rederijen. Wij zullen nooit zelf naar de

lading gaan om onze diensten aan te bieden", benadrukt Vanden Camp. Zo is Portmade onder meer coördinator van het Canadees leger in Europa geweest tot en met de definitieve verhuus van de legerbases uit Duitsland en vloeien de expedite-activiteiten vooral voort uit de hinterlandboekingen die geen lokale vertegenwoordiging hebben in Antwerpen.

Ook de fumigaties (12.600) en veterinaire keuringen (5.000) vallen onder dit luik. Verder behoort cargo-survey eveneens tot de expertise.

Puntjes op de i

"Wij hebben van meetaf aan de puntjes op de i gezet en sluitende procedures uitgewerkt in lijn met de Europese regelgeving", stelt Vanden Camp. Daarnaast wil Portmade Customs vooral borg staan voor een kwalitatieve dienstverlening. "Wij garanderen dat alle documenten binnen de vier uur na instructie zijn opgesteld. Foutloze documenten zijn voor ons een must, vandaar dat wij regelmatig met onze klanten informatiesessies organiseren. Pas dan kun je snelle en accurate diensten leveren."

Het heeft de onderneming geen windeieren gelegd: jaarlijks stelt Portmade Customs in België 210.000 douaneaangiften op. Tien procent van de transitdocu-



Hugo Vanden Camp, gedelegeerd bestuurder van Portmade: "Wij zorgen ervoor dat de agenten geen douanespecialisten in huis moeten halen. Deze activiteit kunnen zij aan ons uitbesteden."

menten die in België worden uitgereikt, zijn van het bedrijf afkomstig. Op de afdeling Consulting, die ten dienste staat van alle rederijen en scheepsagenten, wordt door notoire verenigingen als AVDA, BRV, ECSA en ECAS-BA dan ook regelmatig een beroep gedaan, zowel wat betreft documentgerelateerde onderwerpen als scheepsgerelateerde zaken zoals vrachtljsten, transhipment, wegname van goederen op kaal...

Vandencamp vindt de expertise van zijn mensen uiterst belangrijk: "Wij zorgen ervoor dat de agenten geen douanespecialisten in huis moeten halen. Deze activiteit kunnen zij aan ons uitbesteden." Ook het feit dat de onderneming gegroeid is uit scheepvaartkringen, ziet hij als een toegevoegde waarde: "Wij kunnen ideaal anticiperen op de

behoeften van de agenten. Niet enkel door hen een competitief tarief aan te bieden, maar vooral door onze pro-actieve manier van werken. Op die manier creëren wij partnerships." Portmade Customs schrijft de procedures op maat van de klant: een dedicated approach die duidelijk wordt geapprecieerd.

Main Hub, Renoy en Zeebrugge

Sinds de ingebruikname van de IFB-spoorterminal (Main Hub) in Antwerpen zorgt Portmade ook voor de balie-activiteiten op deze terminal onder de naam IFBSC (Inter Ferry Boats Service Center, een joint venture tussen IFB en Portmade). Het gaat hierbij om activiteiten in functie van de equalisatietrafiek van en naar Zeebrugge, dus opnieuw op vraag van de rederijen die Zeebrugge aanlopen en hun goederen brengen en vice versa.

Dit weekend verhuist Portmade trouwens van zijn oorspronkelijke stek op kaai 730 (die binnen-

kort door MSC zal worden ingenomen) naar de Main Hub (Smalweg 102 - haven 560).

Deze samenwerking met IFB is trouwens ook elders doorgetrokken: Portmade is een half jaar geleden gestart met een satellietkantoor op de trimodale terminal van Renoy (Luik) om de plaatselijke operatoren bij te staan in hun douaneactiviteiten.

Eveneens op vraag van de rederijen werd in september een eigen kantoor in Zeebrugge opgericht. "Vanuit de neutraliteitsgedachte bieden we de rederijen, agenten en Antwerpse expediteurs in Zeebrugge een dienstenplatform aan van douaneactiviteiten, inclusief fumigaties en veterinaire keuringen."

Europa bestrijken

In januari wordt Portmade Rotterdam opgericht met een kantoor op de ECT-terminal. "In een eerste fase zullen we daar met twaalf Nederlandse personeelsleden 90.000 documenten per jaar behandelen. In een latere fase komt daar ook nog de Home

Terminal bij", verduidelijkt Vanden Camp, die dit duidelijk niet als een eindpunt van de expansie ziet.

"Via een port of entry Antwerpen willen we rederijen die de hele Hamburg/Le Havre-range aanlopen, douanetechnisch ondersteunen. Hierover hebben we al een samenwerkingsakkoord met een douaneagent in Le Havre en voeren we gesprekken met gelijkaardige diensten in Bremen, Hamburg en de havens in Scandinavië. Op die manier moeten rederijen die deze havens aanlopen, zich slechts tot één partner richten."

Klaar voor de toekomst

Naast de Europese aspiraties, wil Portmade anticiperen op de toekomst door een state of the art ondersteunende IT-technologie. Zo beschikt de onderneming over een eigen ketenbeheer met eigen software (alle NCTS-operaties verlopen via Edifact) en zal 250.000 euro geïnvesteerd worden in alle mogelijke communicatielijnen, support-diensten en beveiligingssystemen.

"Wij hebben bij Belgacom het Bilan MPLS (Multi Protocol Label Switching) met back-up geleased, zodat we met lokale lease-lijnen kunnen werken die de snelste verbinding nemen tussen Antwerpen, Rotterdam en onze andere locaties. Ook hebben we geïnvesteerd in een IT Disaster Recovery Plan, zodat we de klanten een optimale service kunnen bieden. Alle mogelijke soft- en hardware werd ge-upgraded en we hebben firma's aangesteld die zowel in Nederland als België onze support kunnen verzekeren", illustreert Vanden Camp de technologische noviteiten.

AM

TIEN JAAR PORTMADE

Portmade Holding werd eind 1992 opgericht en ging in 1993 in de Antwerpse haven van start met de divisie Portmade Customs, waarvan de activiteiten gericht zijn op douanetechnische activiteiten ten behoeve van de rederijen en scheepsagenten. Zowat gelijktijdig werden de divisies Consulting en Terminal Balie opgericht.

In 1995 ontstonden de divisies Project Forwarding en Forwarding. In 1997 behaalt Portmade het ISO 9002-1994 certificaat. In 2000 werd, in samenwerking met IFB, de divisie IFBSC (Inter Ferry Boats Service Center) opgericht. In 2003 verwierf Portmade het ISO 9001-2000-certificaat. In september 2003 ontstond Portmade Customs Zeebrugge. In februari 2004 wordt Portmade Customs Rotterdam operationeel.