



## Hoe hoog lopen de kosten voor het douane-systeem NCTS op?



**KRIS MICHIELS**  
General Manager Balie 21

Voor het volledige pakket, zijnde hardware, software en het upgraden van de servers, hebben wij 110.000 euro geïnvesteerd.

Daar heb ik geen problemen mee, wél met het feit dat ik één personeelslid extra heb moeten inzetten om hetzelfde volume aan transitdocumenten te verwerken én met het feit dat het aantal dossiers inzake niet-aanzuivering meer dan verdubbeld is! Het onderzoek naar deze niet-aanzuivering kost het bedrijf minstens 12.000 euro op jaarbasis.

Dit New Computerised Transit System zou alles vereenvoudigen en goedkoper maken, maar tot nu toe is daar niet veel van te merken...



**EDWIG LAENEN**  
Managing Director Challenge International Belgium

Wij hebben de opmaak van de douanedocumenten uitbesteed aan een gespecialiseerde douanefirma die de investeringskost voor de nodige software enz. op zich heeft genomen. Wat wij nog wel als rechtstreekse kost hebben, is het neerleggen van een fysisch document. Dit kost ons 2,5 euro per document en wij verwerken er zo'n 250 à 300 per maand. Op het vlak van de onrechtstreekse kosten zijn er de wachturen van de vrachtwagen als het NCTS uitvalt: 40 à 50 euro per uur, vermenigvuldigd met 5 à 10 vrachtwagens per uitval. Ook de niet-aanzuiveringskosten lopen op tot 500 euro per maand. De Europese harmonisering is duidelijk ver zoek...



**FRANK VAN REYBROECK**  
Managing Director L'Ideal

De investeringskosten (hardware, software, upgrading software) bedroegen zo'n 4.000 euro. Tel daarbij nog de externe en interne opleiding bij én de zelfstudie: twee manuren per dag gedurende vier maanden: zo'n 2.500 euro. In principe zou daarmee de kous af geweest zijn maar we worden geconfronteerd met boetes die ondertussen al oplopen tot 2.500 euro, omwille van de onduidelijke informatie die is verstrekt in geval van noodprocedure. Daarnaast zijn onze dossiers niet-aanzuiveringen gestegen met 10 à 12% en daar kruipt ook tijd in.

En dat er nog steeds een papieren begeleidingsdocument moet gemaakt worden, kan er bij mij niet in.



**HUGO VANDENCAMP**  
Gedelegeerd bestuurder Portmade

De aankoop van de hard- en software heeft ons alles bij elkaar 100.000 euro gekost, maar we zijn dan ook voor de "full option" gegaan. Dat beschouw ik als een gewone investeringskost.

Veel en veel ergerlijker is het feit dat ik twee extra mensen moet inzetten omwille van de problemen die zich met het NCTS voordoen.

Ik heb het bijgehouden: tussen april 2003 en december 2004 hebben de noodprocedures ons 35.000 euro gekost aan wachturen, dubbel vervoer en overuren. En dan heb ik het nog niet eens over de extra kost van de niet-aanzuiveringen!