

# Portmade Customs versoepelt NCTS-afhandeling in Rotterdam

- Antwerpse dochteronderneming stapt met ECT en Port Infolink in pilootproject waarbij MRN-nummer automatisch wordt gekoppeld aan container
- In tegenstelling tot Antwerpen, wordt deze dienst volledig gratis aangeboden
- Vanuit Antwerpen, Zeebrugge en Rotterdam wordt eenzelfde communicatie, datakwaliteit en ondersteuning aangeboden

Drie maanden na de oprichting van dochteronderneming Rotterdam, kan men bij de Antwerpse douaneagentuur Portmade Customs gewagen van een succesvol initiatief. Op het moment dat het elektronisch doorgeven van de transitdocumenten nog niet voor alle aangevers in Nederland verplicht werd gesteld, stond Portmade Customs Nederland in voor zowat 1800 aangiften per week. Weliswaar niet het volume dat in Antwerpen wordt bereikt (2.500 à 3.000 per week) maar wel opmerkelijk, aangezien slechts drie weken eerder de eerste NCTS-dialogoog werd getest.

## Rotterdamse douane flexibel

Nog opmerkelijker zijn de vergelijkingen die Portmade Customs kan trekken tussen de aanpak van de Antwerpse en de aanpak van de Rotterdamse douane in deze materie.

In Nederland wordt bijvoorbeeld de normale NCTS-procedure (waarbij de douane instaat voor het uitdrukken van het begeleidingsdocument) volledig ondersteund. Dit in tegenstelling tot Antwerpen, waar men het systeem van de aangenomen locatie (waarbij het begeleidingsdocument bij de aangever wordt uitgedrukt en overhandigd aan de terminaloperator, die het voor de som van 2,4 euro per document bewaart tot de chauffeur de zending komt ophalen) als te prefereren (want minder tijdrovend) naar voren schuift.

Ook is de douaneverzegeling in Nederland geen enkel probleem. De douaneverzegeling - waarbij de lading vanaf het verlaten van de containerterminal tot bij de bestemming onder douanetoezicht wordt geplaatst en hierdoor de aangever beperkt in zijn verantwoordelijkheid tijdens de transitbeweging - wordt daar door de douane aangebracht aan de gate out. Hierdoor staat dit zegelnummer ook op het begeleidingsdocument dat aan de

vervoerder wordt overhandigd bij het verlaten van de terminal. In Antwerpen hanteert men - vanwege personeelstekort bij de douane - het systeem van de commerciële verzegeling, dat als voordeel heeft dat de logistieke stroom niet onderbroken wordt, maar als nadeel dat de aangever verantwoordelijk blijft.

## Pilootproject maakt volgbriefje overbodig

Binnen het hele NCTS-gebeuren heeft Portmade in Nederland een initiatief genomen dat ervoor zorgt dat er geen afgifte van volgbriefjes

meer nodig is. In samenwerking met de terminaloperators, scheepsagenten, expediteurs en Nederlandse douane ontwikkelt Portmade een EDI-bericht waardoor het MRN-nummer dat bij een NCTS-aangifte wordt verkregen, automatisch wordt toegewezen aan een container. In concreto betekent dit dat het betreffende EDI-bericht automatisch wordt doorgegeven aan de containerterminal die dit in zijn systeem opslaat tot op het moment dat een vervoerder de container komt ophalen. Op dat moment krijgt de chauffeur het MRN-nummer en de barcode op een bestaand intern document van de terminaloperator (bv. een bezoekrapport) en zodra deze aan de gate out komt, biedt hij de barcode aan aan de douane, die dit inleest en het begeleidingsdocument afdrukt. Een dergelijke manier van werken (die in dit geval van toepassing is in de normale procedure), heeft als voordeel dat de aangever niet meer moet rondrijden met het volgbriefje en de terminaloperator deze niet fysiek moet bewaren.

Momenteel wordt gewerkt aan de configuratie van het

bericht (door Portmade) en aan het ontwikkelen van de webapplicatie (ECT) in samenwerking met Port Infolink (de Rotterdamse Seagha), zodat men in juni van start kan gaan, in een eerste fase op de ECT-home-terminal, later op alle andere containerterminals. Belangrijk hierbij is dat deze dienst gratis wordt aangeboden door de terminaloperators aan de aangevers. Bovendien heeft de Nederlandse douane zich geëngageerd om - eenmaal het pilootproject van start gaat - de douaneverzegeling zoveel mogelijk uit te breiden tot de andere modi (lichter- en spoorvervoer).

"Het is duidelijk dat men in Rotterdam zijn verantwoordelijkheden neemt en er niet op uit is om alle investeringen letterlijk terug te verdienen", becommentarieert gedelegeerd bestuurder van Portmade, Hugo Vanden Camp, bovenstaande dienstverlening. "Door in Nederland te werken, merken we dat de normale procedure wel vlot kan verlopen en dat er een constructieve (en elektronische) dialoog mogelijk is met de terminaloperators", vult Jef Hermans, verantwoordelijk voor Portmade Customs Nederland, aan.

De aspiraties van Portmade Customs Nederland reiken echter verder dan enkel de documentafhandeling van het transitgebeuren: waarschijnlijk stapt het bedrijf in een pilootproject voor de elektronische aangifte van invoercontroledocumenten met betrekking tot veterinaire keuringen, en sinds deze week worden ook alle andere douanedocumenten door hen opgevolgd.

## Eenzelfde service vanuit drie havens

In Antwerpen is Portmade Customs verhuisd van zijn oorspronkelijke stek op kaai 730 naar de Main Hub, waar de onderneming ook de balie-activiteiten van deze terminal verzorgt (onder de naam Inter Ferry Boats Service Center, een joint venture tussen IFB en Portmade).

In Zeebrugge heeft Portmade sinds oktober een eigen kantoor, "maar de grote volumes zijn in januari en februari gekomen", aldus Vanden Camp. Dankzij de ver doorgedreven interconnectie tussen de kantoren, kunnen de gegevens in Antwerpen ingetikt worden en in Zeebrugge de documenten afgedrukt en vice versa. Portmade Customs Zeebrugge is trouwens dringend op zoek naar bijkomend personeel; zeker in het licht van de werken

aan de Antwerpse Ring wordt verwacht dat er in de kusthaven meer inkeringen zullen gebeuren.

Tegelijkertijd heeft Portmade geïnvesteerd in een ondersteunde state of the art IT-technologie met een eigen ketenbeheer (met eigen software), alle mogelijke communicatielijnen, beveiligings-systemen en support-diensten.

"Voor de kantoren in Antwerpen, Zeebrugge en Rotterdam hebben we een helpdesk opgericht zodat we vanuit één centraal punt van 06u tot 22u bijstand kunnen verlenen. De helpdesk is nog niet volledig operationeel; momenteel zijn onze specialisten het reilen en zeilen van de verschillende kantoren onder de knie aan het krijgen", aldus Vanden Camp, eraan toevoegend dat de grootste toegevoegde waarde van deze drie kantoren het feit is dat er op dezelfde manier met communicatie, ondersteuning en datakwaliteit wordt omgesprongen: "Op die manier bied je de klant in alle drie de havens dezelfde kwaliteit aan".

In de haven van Le Havre heeft Portmade een samenwerkingsakkoord met een plaatselijke agent. "Wij hebben momenteel geen ambities om daar een eigen kantoor te openen; het

hinterland dat van daaruit besproken wordt, verschilt in hoge mate van dat van Antwerpen. Bremen, Hamburg en Warschau daarentegen, wekken wel onze interesse.", licht Vanden Camp toe.

## Ondersteunende satellietkantoren

Een half jaar geleden ging Portmade van start met een satellietkantoor op de trimodale terminal van Renory, om de plaatselijke operatoren bij te staan bij hun douaneactiviteiten. "Door het feit dat er een tweede barge zal worden ingelegd, voorzien wij dat onze activiteiten hier zullen verdubbelen", voorspelt Vanden Camp.

Een gelijkaardig satellietkantoor wordt in Moeskroen geopend, eveneens op vraag van de rederijen en eveneens inspelend op de de mobiliteit die de werken aan de Antwerpse Ring met zich mee zullen brengen: "Aangezien Moeskroen fungeert als hub voor Noord-Frankrijk, zullen hier de documenten worden klaargemaakt in plaats van in Antwerpen", vertelt Vanden Camp, eraan toevoegend: "Wij kunnen trouwens op 2 weken tijd een gelijkaardige satelliet oprichten in Athus". AM



Portmade Customs Antwerpen heeft zijn intrek genomen op de Main Hub

## ECONOMIE

### Aanslag in Saoedi-Arabische havenstad Yanbu stuwt olieprijs omhoog

Een aanslag op medewerkers van een olieraffinaderij in de Saoedi-Arabische havenstad Yanbu heeft de vrees voor een verstoring van de bevoorrading vanuit dat land - de grootste olie-exporteur ter wereld - doen toenemen. Daardoor bereikte de prijs voor een vat ruwe Brent-olie zijn hoogste peil sinds vijftien jaar, hetzij 35,32 dollar per vat (+ 0,85 USD). De prijs voor de korf van oliesoorten uit alle OPEC-landen steeg van 33,99 naar 34,13 USD per vat. Volgens de OPEC zal de prijs nog een tijdje op een hoog niveau blijven, wat volgens waarnemers een impact zou hebben op de economische heropleving.

## PERSONALIA

De Belg Alain Uyttenhoven (43 j.), brand director bij Opel in Duitsland en tevens Belgisch lid van de bestuursraad van het Duits autoconstructiebedrijf (GM Groep), stapt op. Hij treedt in dienst bij een ander groot autoconcern, waarvan de naam voorlopig nog niet werd bekendgemaakt. Voorheen bekleedde Uyttenhoven al managementfuncties bij Nissan Motor en bij Mercedes-Benz België.

Vanaf 1 mei wordt Udo Freialdenhofer (44 j.) de nieuwe verantwoordelijke voor de ondernemingscommunicatie bij het Duitse tolheffingsbedrijf Toll Collect. Hij komt in de plaats van Anfried Baier-Fuchs, die voornoemde functie enkele maanden ad-interim uitoefende.