

Portmade Customs nv

Douane-expediteur zonder grenzen

Portmade Customs is al sinds 1993 een van de belangrijkste douanespecialisten in de Benelux. Met één virtueel kantoor en vestigingen in Antwerpen, Zeebrugge, Rotterdam en Luik zet het ISO-gecertificeerde bedrijf hoog in op een hoogstaande dienstverlening en een permanente elektronische dialoog met de klanten.



Jef Hermans en Hugo Vanden Camp.

“We werken ook met klanten die grote volumes verwerken,” licht gedelegeerd bestuurder Hugo Vanden Camp toe. “Met intelligente software en onze knowhow kunnen we die taak aan. Alle vestigingen zijn via één virtueel kantoor met elkaar verbonden, waardoor ze binnen ons Disaster Recovery Plan taken van elkaar kunnen ontvangen, oproepen en uitvoeren.”

Full option kwaliteit

Met diverse strategisch geplaatste satelietskantoren in elke haven, eigen kaai-expediteurs en een helpdesk (6-22h) erbij mag het geen verwondering heten dat alle documenten binnen de vier uur (en doorgaans binnen de twee uur) worden afgeleverd en dat Portmade in de laatste fase zit voor het behalen van een AEO-certificaat als full option expediteur. Snelheid, kwaliteit en continuïteit zijn hier geen loze begrippen.

Uitgebreid dienstenpakket

Portmade Customs doet zo'n 750.000 aangiften per jaar. Dat is niet alles. “Op vraag van klanten werd het dienstenpakket uitgebreid met onder meer veterinaire keuringen, all-in begassing en voorraadbeheer,” zegt Hugo Vanden Camp. Daarnaast is ook de vraag naar consultancy en trainingen toegenomen. Portmade Customs is door zijn optimale kennis over douaneregelingen in Europa tot slot niet toevallig betrokken bij tal van adviesorganen in België en daarbuiten.



Smalleweg 102, Haven 560, 2030 Antwerpen, Tel.: 03-560 16 11, Fax: 03-560 16 00

*Transportzone, Koggenstraat 3, 8380 Zeebrugge, Tel.: 050-54 55 76
Fax: 050-54 55 78, info@portmade.com, www.portmade.com*